



DIREZIONE DIDATTICA STATALE DI CALUSO

Via Gnavi, 1 - 10014 CALUSO (To)
Tel. 011/9833253 - Fax 011/9891435
E - mail:toee08400n@istruzione.it
SITO:www.circolodidatticocaluso.it



RELAZIONE VALUTATIVA DEL DSGA A.S.2014-15 AREA SERVIZI

Il Direttore dei servizi generali amministrativi redige la seguente relazione valutativa con i dati disponibili al giugno 2015.

Rispetto agli obiettivi del servizio si evidenzia quanto segue:

1. Facilitare l'accesso ai servizi

- Si stanno adottando specifiche misure di de-materializzazione che in parte sono già state implementate.
- I tempi di attesa non superano i cinque giorni in caso di attività normali e tre in caso di segnalata urgenza.
- Si sono riscontrate alcune difficoltà a causa del fatto che non sempre i genitori sono in grado di utilizzare le strumentazioni informatiche, pertanto è stato necessario un continuo supporto da parte della segreteria didattica.

2. Controllare e correggere il servizio

Con il DS si monitora l'efficienza del servizio e si concordano eventuali modifiche.

- 3. Innovare il servizio** attraverso l'utilizzo di strumenti e tecnologie informatiche e attraverso la valutazione delle procedure seguite in linea con quanto previsto dal sistema qualità del Circolo.(MARCHIO SAPERI): si sono attuate le procedure per il controllo dei fornitori.
- 4. Verificare i risultati** ottenuti e correggere le eventuali discordanze rilevate: non si sono rilevate discordanze significative.

Relativamente alla gestione amministrativo-contabile del Circolo, non si sono riscontrati ritardi e/o rilievi da parte dei revisori dei conti e/o degli organi collegiali di controllo

5. Attività di raccordo

Il complesso delle competenze che fanno capo al Direttore dei servizi generali e amministrativi, in materia di gestione amministrativo-contabile, sono state costantemente raccordate con le funzioni proprie del Dirigente scolastico e con le attribuzioni conferite all'istituzione scolastica, attraverso un apporto di piena e reciproca collaborazione .

Le principali misure organizzative sono state rese note attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale della Scuola.

Durante il corrente anno scolastico non sono pervenuti reclami e/o segnalazioni di non-conformità. Il risultato della valutazione del servizio è riportata di seguito relativamente agli spetti rilevanti ai fini della presente relazione:

In questa istituzione scolastica docenti e personale ATA di segreteria collaborano positivamente?

Risposta	Complessivo	Scuola dell'infanzia	Scuola primaria
Molto	28.09%	13.04%	33.33%
Abbastanza	66.29%	86.96%	59.09%
Poco	5.62%	0.00%	7.58%
Per nulla	0.00%	0.00%	0.00%

Le comunicazioni ai genitori da parte della scuola (orari, regole, avvisi, ecc.) sono chiare ed efficaci?

Risposta	Complessivo	Maschio	Femmina	Padre	Madre	Entrambi i genitori
Molto	50.82%	48.32%	53.21%	46.67%	53.16%	47.06%
Abbastanza	45.25%	47.65%	42.95%	43.33%	44.21%	48.24%
Poco	3.93%	4.03%	3.85%	10.00%	2.63%	4.71%
Per nulla	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

La consultazione del sito Internet del Circolo mi è utile?

Risposta	Complessivo	Maschio	Femmina	Padre	Madre	Entrambi i genitori
Molto	32.46%	32.89%	32.05%	36.67%	33.68%	28.24%
Abbastanza	49.18%	49.66%	48.72%	40.00%	51.58%	47.06%
Poco	16.72%	16.11%	17.31%	20.00%	13.68%	22.35%
Per nulla	1.64%	1.34%	1.92%	3.33%	1.05%	2.35%

Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori?

Risposta	Complessivo	Maschio	Femmina	Padre	Madre	Entrambi i genitori
Molto	29.51%	29.53%	29.49%	23.33%	31.58%	27.06%
Abbastanza	53.44%	54.36%	52.56%	53.33%	54.21%	51.76%
Poco	14.75%	14.09%	15.38%	23.33%	12.63%	16.47%
Per nulla	2.30%	2.01%	2.56%	0.00%	1.58%	4.71%

Questa scuola è organizzata bene?

Risposta	Complessivo	Maschio	Femmina	Padre	Madre	Entrambi i genitori
Molto	33.77%	34.23%	33.33%	36.67%	34.21%	31.76%
Abbastanza	59.67%	59.73%	59.62%	63.33%	57.89%	62.35%
Poco	5.90%	6.04%	5.77%	0.00%	7.37%	4.71%
Per nulla	0.66%	0.00%	1.28%	0.00%	0.53%	1.18%

OSSERVAZIONI:

Si rileva un generale risultato positivo negli item sopra descritti riguardanti il funzionamento del Circolo anche in merito alla tempestività e chiarezza delle comunicazioni. E' aumentata anche la percentuale di consultazione del sito della scuola sebbene le procedure informatiche non siano ancora di primaria scelta per le famiglie. Si nota infatti una sensibile diminuzione delle risposte ottenute ai questionari di qualità in formato digitale rispetto a quello cartaceo dei precedenti anni scolastici.

Nel corrente anno scolastico non si è effettuata la rilevazione di gradimento per il personale ATA essendo prevista la Redazione del rapporto di Autovalutazione di Istituto. Il DSGA fa parte del nucleo interno di valutazione.

Proposte di miglioramento

Si propone di incrementare i fondi destinati alla formazione/aggiornamento del personale ATA.

Si segnala come i fondi a disposizione per il funzionamento didattico – amministrativo siano sempre molto scarsi.

Si sottolinea come molte procedure amministrative siano gravose per le continue modifiche normative.

Caluso, 22 giugno 2015

Il Direttore dei Servizi Generali amministrativi
Sig. Anna P.Sasso